

## Privacy verklaring

Welkom op onze website die u toegang biedt tot de persoonlijke gezondheidsomgeving van Ivido. Ivido is een veilige persoonlijke gezondheids omgeving (PGO) die je inzicht geeft in jouw gezondheidsgegevens.

### 1. Identiteit

Ivido bv, gevestigd aan Molengraafsingel 12, 2629 JD, te Delft, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.ivido.nl](http://www.ivido.nl)

Molengraafsingel 12, 2629 JD, Delft

Tristan Garssen is de Functionaris Gegevensbescherming van Ivido bv. Hij is te bereiken via [info@ivido.nl](mailto:info@ivido.nl).

### 2. Toestemming

Deze voorwaarden zien op de verwerking van persoonsgegevens waarvoor Ivido verantwoordelijk is. Dit betreft de persoonsgegevens die wij verzamelen van gebruikers van het publiek toegankelijke deel van deze website en van de gegevens van geregistreerde gebruikers voor zover die nodig zijn om een account aan te maken. Ivido is echter niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van informatie die door gebruikers na registratie in de besloten omgeving wordt ingevoerd. Die informatie wordt door Ivido volgens de gebruiksvoorwaarden verwerkt (gecodeerd, opgeslagen en eventueel na autorisatie aan derden doorgegeven) maar hiervoor zijn gebruikers zelf verantwoordelijk.

Door gebruik te maken van de Ivido website en/of het aanmaken van een persoonlijk Ivido account geeft u ondubbelzinnig toestemming aan Ivido voor het registreren en verwerken van uw persoonsgegevens conform de in het Privacy- en Cookiebeleid van Ivido genoemde doeleinden.

### 3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bij het bezoeken van deze website wordt het IP adres van gebruikers vastgelegd en het tijdstip van het bezoek. Ivido gebruikt deze gegevens om inzicht te krijgen in de soorten gebruikers van de site en om eventueel misbruik zoals spamming te bestrijden.

Voor het gebruiken van de beschermde omgeving van Ivido is registratie via de website verplicht. Gebruikers zijn verplicht om hun voor- en achternaam op te geven en hun e-mailadres, alsmede gegevens die noodzakelijk zijn voor de declaratie of facturatie van een behandeling door zorgverleners. Het e-mailadres wordt specifiek gebruikt om aan de gebruiker een persoonlijke link toe te sturen waarmee het account kan worden geactiveerd. Ook kunnen de gegevens van geregistreerde gebruikers door Ivido worden gebruikt om de gebruiksvoorwaarden te handhaven. Ivido probeert u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wij kunnen uw persoonsgegevens daarom gebruiken om u te attenderen op toekomstige ontwikkelingen of toepassingen die voor u mogelijk interessant zijn. De niet openbare persoonsgegevens worden door Ivido zonder uw voorafgaande autorisatie niet aan derden verstrekt of voor enig ander doel gebruikt, met uitzondering van wettelijke verplichtingen om desgevraagd gegevens te verstrekken aan bevoegde instanties.

Hierbij een overzicht van gegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- NAW gegevens
- Medische gegevens (Betreft alleen gegevens waarvoor wij bevoegd zijn om deze te verwerken door Medmij:[www.medmij.nl](http://www.medmij.nl));
- Informatie die u zelf invult, zoals een forumbericht of een bericht in het contactformulier;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken;
- Gegevens die u versterkt vanuit een telefonische gesprek en/of online correspondentie;
- IBAN;
- Inloggegevens;
- Vragen die u aan ons stelt/of meldingen die u aan ons doorgeeft.

## 4. Beveiliging

Voor de registratie van gebruikers door Ivido gebruikt Ivido een beveiligd protocol. De aldus verkregen registratiegegevens worden door Ivido opgeslagen in een adequaat beveiligde database, die niet aan internet is verbonden. Ivido voldoet aan de AVG normen en wettelijke eisen, dit wordt mede aangetoond door te voldoen aan de NEN-ISO en certificering van Medmij. Onder andere worden IP adressen en alle gegevens die via een login code toegankelijk zijn versleuteld door middel van TLS verbinding, het netwerk is beschermd tegen ongeautoriseerde bezoekers, de informatie op onze harde schijven wordt versleuteld en gebruik van de Ivido omgeving is alleen toegestaan na de aanvaarding van onze Gebruiksvoorwaarden, waarin onder meer is opgenomen dat persoonsgegevens door ons enkel na uw expliciete autorisatie aan derden ter beschikking worden gesteld. Gebruikers worden door ons van een eventueel misbruik op de hoogte gesteld waarbij wij via logging

bijhouden wie welke informatie heeft gebruikt. Wij laten door onze hostingpartner dagelijks backups van ons systeem en de daarin ingevoerde gegevens maken.

## 5. Rechten gebruikers

Iedereen kan zijn toestemming te allen tijde intrekken en verzoeken om verwijdering of verbetering van zijn persoonsgegevens waarvoor Ivido of waarvoor de gebruiker zelf verantwoordelijk is. Voor persoonsgegevens die in de beschermde omgeving zijn ingevoerd en waarvoor een derde verantwoordelijk is dient echter een verzoek om verbetering of verwijdering bij die derde te worden gedaan.

Om aan een verwijder- of correctieverzoek gevolg te kunnen geven is het noodzakelijk dat de gebruiker de gegevens meldt waarmee hij zich heeft geregistreerd. Ivido neemt contact op met het e-mailadres dat bij registratie is opgegeven. Het e-mailadres voor verwijder- en correctieverzoeken is: [admin@ivido.nl](mailto:admin@ivido.nl).

## 6. Cookies

De website kan kleine tekstbestanden op uw computer opslaan. Daarmee is uw computer te herkennen tijdens uw bezoek en bij een vervolfbezoek. Zulke bestanden heten "cookies". Bepaalde cookies zijn nodig om instellingen of voorkeuren vast te houden tijdens een bezoek aan de website of tot een volgend bezoek. Er zijn cookies die aan de website doorgeven welke pagina's u bekijkt, in welke volgorde, en hoe lang. Daarmee zijn web statistieken te maken, die kunnen helpen om de website beter op de bezoekers af te stemmen. Bij bepaalde onderdelen van de website zetten websites van derden cookies. Het gaat dan om handige extra's, zoals bijvoorbeeld een Google-plattegrond met interactieve routebeschrijving.

Als u een pagina van [www.ivido.nl](http://www.ivido.nl) bekijkt, krijgt u de vraag of u cookies accepteert of niet. Bedoeld worden dan niet-noodzakelijke cookies. Cookies zoals Ivido die gebruikt, bevatten geen persoonsgegevens. Zulke cookies zijn dan ook niet zomaar te gebruiken om uzelf te identificeren. Zonder bijkomende informatie vormen cookies geen bedreiging voor uw privacy. U kunt cookies helemaal uitsluiten via de instellingen van uw browser (internetprogramma). Meer informatie over cookies en het uitschakelen van cookies vindt u op de website [www.waarschuwingsdienst.nl](http://www.waarschuwingsdienst.nl). Als u deze cookies niet accepteert, kan de website minder prettig in het gebruik of zelfs onbruikbaar worden.

## 7. Bewaartermijn

Ivido bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Zodra het niet meer noodzakelijk is om de persoonsgegevens te bewaren, zullen de persoonsgegevens worden verwijderd. Wij

hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

IP gegevens van bezoekers bewaren wij gedurende zes (6) maanden na het betreffende bezoek. Gegevens van geregistreerde gebruikers blijven bewaard tot zeven (7) jaar na het einde van hun account. Voor een eventuele uitsluiting van de website geldt een termijn van een (1) jaar, gebaseerd op het IP adres of de IP adressen van een deelnemer die de gebruiksregels heeft overtreden. Na het verstrijken van twaalf (12) maanden wordt het IP adres of worden de IP adressen verwijderd uit de blokkadellijst.

## 8. Privacy vragen

Vragen over het privacy beleid van de website kunnen per post aan Ivido worden gesteld, t.a.v. de directie of per e-mail via [admin@ivido.nl](mailto:admin@ivido.nl)

## 9. Auteursrechten

De auteursrechten op deze voorwaarden komen toe aan Ivido. Deze mogen niet zonder onze toestemming bewerkt worden.

## 10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@ivido.nl](mailto:info@ivido.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ivido zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Ivido wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit

Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **11. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Ivido verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het mogelijk maken betalingen af te ronden en u daarvan op de hoogte te houden;
- Het gebruik te maken van al onze functionaliteiten en diensten;
- U te kunnen e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of om u op de hoogte te stellen van activiteiten;
- Het verwerken van uw klacht of reactie op een klacht;
- U te benaderen over uw klacht, omdat we daar onderzoek naar willen doen of over willen publiceren;
- Ivido verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;
- Ter verbetering van de PGO.

## **12. Wijziging privacyverklaring**

Ivido behoudt zich het recht voor dit privacyverklaring aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt.

Ivido adviseert de gebruiker dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Dit huidige privacy statement is bijgewerkt op 8 februari 2019.